

## Mängelanzeige

Um Ihr Anliegen schnell und zufriedenstellend zu bearbeiten, benötigen wir einige Informationen.

Ihre Beanstandung wird von unserer Qualitätsabteilung umgehend sorgfältig geprüft.

Bitte beachten Sie Ihre Angebotsunterlagen, die angehängten Informationen, unsere Produktdatenblätter, die angelegten Muster/ Testflächen sowie unsere Einbauhinweise die Sie erhalten haben.

Sollte unsere Leistung und Qualität diesen Vorgaben entsprechen, werden wir unseren Beratungs- und den angefallenen Zeitaufwand in Rechnung stellen.

Wir können Ihre Anfrage nur bearbeiten, wenn alle Angaben ausgefüllt sind!

Für eine schnelle bearbeitung senden Sie uns aussagefähige Fotos mit Ihren Angaben an [info@SanTec-HN.de](mailto:info@SanTec-HN.de) oder legen Sie die Bilder diesem Dokument bei.

Vielen dank für Ihre Mithilfe!

### SanTec GmbH

Weinstraße 19/1  
74245 Löwenstein

Telefon 07130/451698  
Fax 07130/405575  
[www.SanTec-HN.de](http://www.SanTec-HN.de)

## Auszufüllen vom Baustoffhändler/ Rechnungsempfänger

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Bauvorhaben: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Projekt-/ Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

## **Auszufüllen vom GalaBau/ Endverbraucher**

1. Wann wurde der Mangel erkannt? \_\_\_\_\_

2. Wer hat die Ausführung der Einbauarbeiten durchgeführt?

Eigenverarbeitung     SanTec GmbH     Fachbetrieb, bitte angeben:

Firma: \_\_\_\_\_

Fachberater: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_

PlZ/Ort: \_\_\_\_\_

3. Produkt/ Artikel/ Leistungsbeschreibung;

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Beschreibung der Beanstandung:

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Gelieferte Menge (m' /Stück/lfm.): \_\_\_\_\_

6. Beanstandete Menge (m<sup>2</sup>/Stück/lfm.): \_\_\_\_\_

7. Wurde das bemängelte Produkt eingebaut?     Ja     Teilweise     Nein

Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_